



Camera de Comerț și Industrie
a Republicii Moldova



Руководство пользователя для онлайн- платформы подачи заявок ТПП для экспертизы, оценки и сертификации

www.client.chamber.md



СОДЕРЖАНИЕ:

| | |
|--|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| 1. Подача заявления и подпись Msign | 4 |
| 2. Подача заявления с формой оплаты через Терминал (RunPay) | 6 |
| 3. Особенности заявления для сертификатов происхождения | 7 |
| 4. Контакты | 11 |



Добро пожаловать на портал **client.chamber.md!**

Портал **client.chamber.md** предоставляет Вам возможность запросить онлайн следующие услуги ТПП Республики Молдова:

- Экспертиза товаров
- Оценка имущества
- Выдача неpreferенциального сертификата происхождения.

Система позволяет автоматизировать процесс рассмотрения заявок, частично исключает необходимость для заявителей ехать в офис ТПП, сводит к минимуму финансовые затраты и время, необходимые для предоставления сведений ТПП. Благодаря автоматизации услуг ТПП процесс упрощается и становится более качественными. Система соответствует требованиям законодательства об информационной безопасности, электронных документов и электронных платежей.

client.chamber.md включает в себя следующие этапы:

I. Отправка заявления для регистрации в качестве пользователя услуг путем отправки электронного письма на электронный адрес client@chamber.md и clientcci@gmail.com или на номер. По телефону:

(022) 23 87 81, 079 476 109, 069 448 826 с предоставлением информации: название компании и IDNO компании.

II. Бенефициар должен создать учетные данные (набор атрибутов, которые устанавливают идентичность и подлинность пользователей и систем в информационных системах), а именно имя пользователя и пароль, чтобы получить доступ к системе для входа на портал client.chamber.md.

После регистрации вы можете войти с соответствующим паролем и именем пользователя, который соответствует IDNO.

III. После входа на портал client.chamber.md бенефициар в соответствии с видеогидом (расположенный в разделе помощь) заполнит и подаст заявку, которая будет подписана в электронной форме через государственную услугу MSign. В то же время соответствующие документы загружаются и отправляются для запроса услуг в ТПП.

Требования к загружаемым документам:

1. При подаче заявки Бенефициар имеет право загрузить на портал максимум 5 документов.
2. Загрузить формат * pdf.

3. Максимальный размер файла - 2 МБ.

- Оформление заявки и получение подтверждения от ТПП с указанием суммы за услугу.
- Оплата услуги несколькими способами - RunPay или электронными платежами.

Для подачи и подписания заявки вам потребуется электронная подпись в виде мобильной подписи, выданная операторами мобильной связи Orange или Moldcell, электронная подпись, выданная Службой информационных технологий и безопасности, или электронное удостоверение личности.

1. Заполнение заявки и подпись через MSign

После регистрации в системе и для доступа к client.chamber.md используйте в качестве имени пользователя - IDNO вашей компании и пароль.

После входа в систему (client.chamber.md/login) клиент будет перенаправлен на главную страницу, где, нажав на соответствующее изображение, он будет перенаправлен на страницу создания заявки для выбранной услуги (**рисунок 1**):

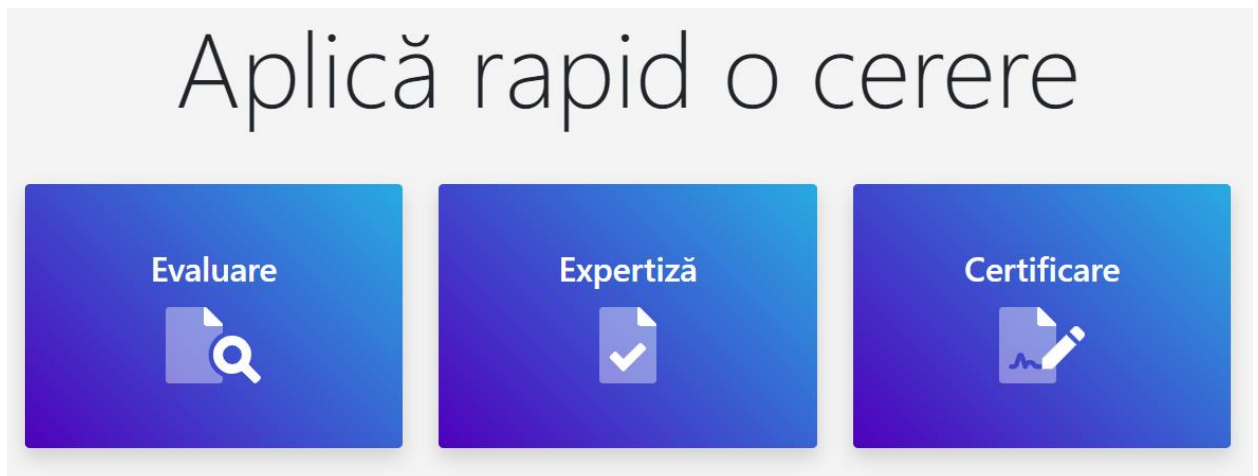


Рисунок №1 «Кнопки для перенаправления на страницу создания заявки»

После выбора вида услуги клиент будет перенаправлен на соответствующий формуляр. После заполнения заявки клиент нажимает кнопку «Сохранить» (**рисунок 2**):

Înregistrează o cerere de evaluare

Filiala *
 Filiala Chișinău

Subdiviziune *
 Secția Construcție

Marfa / obiectul *
 Test marfa

Genul *
 Evaluarea mijloacelor de transport

Sarcina
 Evaluarea mijloacelor de transport

Mod de achitare *
 Virament Terminal de plată

Se aplica TVA *
 Da Nu

Fișiere adiționale
 Denumire document Alege

Doresc să aplic semnătura electronică
 Prin prezenta declarăm pe propria răspundere, că toate datele menționate mai sus sunt autentice și ne asumăm responsabilitatea deplină, conform prevederilor legislației în vigoare, pentru informația și documentele prezentate.

Рисунок № 2 «Заполнение и сохранение заявки»

После сохранения, система формирует запрос в формате .pdf с данными текущего клиента и данными, введенными в формуляр, и клиент перенаправляется на сайт «msign.gov.md», чтобы поставить подпись заявке.

В этом меню клиент может и должен просмотреть эту заявку, а затем выбрать один из возможных инструментов для подписи, чтобы завершить операцию (**рисунок 3**):

Alegeți unul din instrumentele de semnare

Fișiere spre semnare 1

Semnătura mobilă



IDNP

+373 Număr de telefon

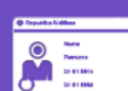
Memorează numărul de telefon

Semnătura electronică



Serviciul Tehnologia
Informației și Securitate
Cibernetică

Buletin de identitate electronic




AGENȚIA SERVICIILOR PUBLICE

Рисунок №3 «*Меню MSign для подписи заявки*»

После того, как клиент завершит процедуру подписания, он будет перенаправлен обратно в систему, на главной странице того типа услуги, которую выбрал, где появится сообщение, подтверждающее успешное создание заявки, а также недавно созданный запрос в списке (*рисунок 4*). :



Рисунок №4 «*Успешное создание заявки после подписи*»

2. Создание заявки при оплате Платежным терминалом (RunPay)

Эта глава является продолжением первой главы с небольшим замечанием о том, что при создании заявки (заполнении формуляра) в качестве способа оплаты используется Платежный терминал (RunPay).

Обратите внимание на *рисунок 4* в столбце «Способ оплаты». Таким образом, он будет выглядеть после подачи заявки и до тех пор, пока специалисты ТПП РМ проанализируют заявку клиента и установят размер оплаты за услугу. После установки суммы клиент получит электронное письмо с указанием ID и суммы к оплате. Также в приложении изменится значение в столбце «Способ оплаты» (*рисунок 5*):

| № | Marfa / obiectul | Stare | Creat | Actualizat | Mod de achitare | Acțiuni |
|-------|------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------------------|---------|
| 42831 | Test marfa | În proces | 25-06-2020 16:39:07 | 25-06-2020 16:39:07 | Terminal RunPay · 42831 | Arată |

Рисунок №5 «*Внешний вид для оплаты*»

С помощью ID платежа клиент может оплатить услугу, физически подключившись к любому терминалу из [Списке терминалов](#) или [онлайн](#). При вводе ID в терминал пользователь получит сумму к оплате. Сумма должна быть полностью оплачена одним перечислением.

Сразу после оплаты изменение будет отражено в системе (*рис. 6, 7*):

| № | Marfa / obiectul | Stare | Creat | Actualizat | Mod de achitare | Acțiuni |
|-------|------------------|-----------|---------------------|---------------------|-----------------|---------|
| 42831 | Test marfa | În proces | 25-06-2020 16:39:07 | 25-06-2020 16:39:07 | Terminal RunPay | Achitat |

Рисунок № 6 «*Отображение заявки в списке после оплаты*»

Cerere № 42831 din 25-06-2020 ×

Filiala
Filiala Chișinău

Subdiviziune
Secția Construcție

Marfa / obiectul
Test marfa

Genul
Evaluarea mijloacelor de transport

Sarcina
Evaluarea mijloacelor de transport

Mod de achitare
Terminal de plată

ID tranzacție
421414 ↔

Data tranzacției
25-06-2020 17:18:33 ↔

Se aplica TVA
Da

Creat
25-06-2020 16:39:07

Actualizat
25-06-2020 16:39:07

Fișiere

Cerere.pdf

Рисунок № 7 «*Отображение приложения с помощью кнопки «Показать» после оплаты*»

3. Особенности создания заявки для сертификата происхождения

В этой главе будет описано, как заполнять поля в формуляре создания заявки на сертификацию.

Создание заявки на сертификацию состоит из 2 шагов (*рисунок 8*):

1. Заполнение заявки (*рисунок 9*);
2. Комплектация товара (*рисунок 10*).

Поля, отмеченные *, должны быть обязательно заполнены.

Если какое либо поле заполнено не правильно, оно будет обозначено красным цветом, и красным будет обозначен весь этап, а кнопки продолжения / сохранения не будут работать, пока ошибка не будет устранена. (*рисунок 11*).

Ниже будет описано, как заполнить некоторые поля:



- « Forma certificat » - на каком языке будет составлен сертификат происхождения;
- « Regiune » - отметьте регион в соответствии с юридическим адресом, указанным в отчете компании;
- « Se aplica TVA » - вы плательщик НДС?
- « Destinatari » - указывает наименование и адрес импортера из-за границы, который должен получить товар;
- « Mod de transport » - указывает на конкретный вид транспортного средства;
- « Ambalaj adăugător » - не обязательно, используется, когда нужно указать количество и тип дополнительной упаковки (например, 10 поддонов, когда товар упакован в ящики и разложен на поддонах);
- « Greutatea ambalaj adăugător » - не требуется, используется, если нужно указать вес дополнительной упаковки (например, 100 кг);
- « Tip marfă » - не обязательно, указывайте название товара в целом, серия вина и т. д. (например, игристые вина серии "Легенда").

Шаг 2 «Комплектование товара» довольно информативен.

Следует отметить, что максимальное количество товаров составляет 9 единиц, если фактическое количество превышает это значение, обратитесь к специалистам ТПП.

Также после заполнения данных о товаре может возникнуть ситуация, когда все поля введены правильно, однако смотрите *(Рисунок 12)*. Чтобы продолжить, добавляя другой товар или чтобы появилась кнопка запроса на сохранение, нужно щелкнуть в любом месте страницы (за пределами последнего заполненного поля). Таким образом, поля будут повторно проверены, и приложение продолжит свою работу.

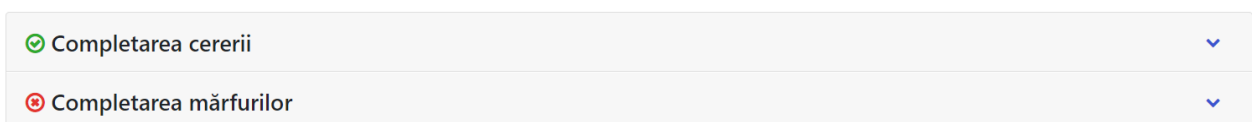


Рисунок №. 8 «Шаги по созданию заявки на сертификацию»

Completarea cererii

Informații de bază

Filiala *
Filiala Chișinău

Subdiviziune *

Forma Certificat *

Se aplica TVA *
 Da Nu

Regiune *
 Moldova Transnistria

Mod de achitare *
 Virament Terminal de plată RunPay

Informații despre destinatar

Tara destinatar *

Destinatar *

Informații despre export

Factura de export *
Mod de transport
Transport

Ambalaj adăugător
Greutatea ambalaj adaugator

Fișiere adiționale
[+ Adaugă fișier](#)

[Continua cu completarea articolelor >](#)

Рисунок No. 9 «Этап заполнения заявки»

Completarea cererii

Completarea mărfurilor

[Adăugați produs +](#)

Etinamat (DCI)

Produs

Cod Marfă
292424000

Denumire marfa *
Etinamat (DCI)

Tara de origine *
Tara producatoare *
Tip marfa

Cantitatea

Unitatea de Măsură *
Cantitatea *

Ambalaj *
Nr locuri

Masa bruto *
Masa netto

Pret

Valuta *
USD

Pret pe unitate *

Completarea cererii

Informații de bază

Filiala *

Subdiviziune *

Forma Certificat *

Regiune *
 Moldova Transnistria

Se aplica TVA *
 Da Nu

Mod de achitare *
 Virament Terminal de plată RunPay

Informații despre destinatar

Tara destinatar *

Destinatar *

* Acest câmp trebuie să fie completat.

Informații despre export

Factura de export *

* Acest câmp trebuie să fie completat.

Mod de transport

Transport

Ambalaj adăugător

Greutatea ambalaj adaugator

Fișiere adiționale

Рисунок № 10 «Этап комплектования товаров».

Completarea mărfurilor

Cai, magari, catri si bardoi, vii:

Produs

Cod Marfă

Denumire marfă *

Țara de origine *

Țara producătoare *

Tip marfa

Cantitatea

Unitatea de Măsură *

Cantitatea *

Ambalaj *

Nr locuri

Masa bruto *

Masa netto

Pret

Valuta *

Pret pe unitate *

Рисунок No. 12 «Статус приложения после добавления товара»



КОНТАКТЫ

Адрес: MD-2012, мун. Кишинев, улица Марии Чеботарь 8

Tel.: +373 22/ 23 87 81; +373 22/ 22 13 38; +373 69 44 88 26;
+373 79 47 61 09

Email: client@chamber.md; client.cciarm@gmail.com

Website: www.expertiza.chamber.md; www.chamber.md