

## Платформа [www.client.chamber.md](http://www.client.chamber.md)

Основные этапы, которым нужно следовать.

Доступ к платформе можно получить с компьютера, подключенного к Интернету, или с мобильного телефона. Пользователям предоставляется возможность выбрать один из способов подписи заявки через службу MSign (электронная подпись, мобильная подпись или электронный бюллетень). Оплата услуг также может производиться через платежный терминал. При этом дополнительная плата за использование портала и платежного терминала не взимается.

1. Чтобы подать первую заявку, пожалуйста, свяжитесь с представителем ТПП по телефону или электронной почте (контактные данные доступны на сайте [www.expertiza.chamber.md](http://www.expertiza.chamber.md)) для регистрации на портале и предоставления вам пароля доступа (для доступа укажите IDNP и пароль, который вы получите на свой адрес электронной почты).
2. Зайдя на портал, вы можете выбрать необходимую услугу (экспертиза, оценка или сертификация происхождения) и заполнить форму заявки. Вы также можете загрузить необходимые документы и подписать заявку электронной подписью.
3. Для подписания заявки вам потребуется электронная подпись в виде мобильной подписи (выдается операторами мобильной связи) или электронная подпись, выданная Службой информационных технологий и кибербезопасности, или электронное удостоверение личности.
4. Вы получите автоматическое подтверждение по электронной почте, что заявка была отправлена. Специалист ТПП проверит ваш запрос и будет назначен специалист, ответственный за выдачу запрашиваемого документа.
5. Вы получите уведомление о стоимости услуги, которую вы можете оплатить через банк или через платежные терминалы (Terminal Runpay - без дополнительной комиссионных).
6. Вы сможете получить заполненный документ на бумажном носителе в офисе ТПП или, по вашему запросу, в электронном формате с электронной подписью ТПП.
7. Зайдя на портал, вы можете отслеживать статистику запрашиваемых вами услуг.

**Портал [www.client.chamber.md](http://www.client.chamber.md) позволяет Вам сократить время и расходы.**

**Контакты Tel.: +373 22/ 23 87 81; +373 22/ 23 13 38; +373 69 44 88 26; +373 79 47 61 09**

**Email: [client@chamber.md](mailto:client@chamber.md) Website: [www.expertiza.chamber.md](http://www.expertiza.chamber.md)**